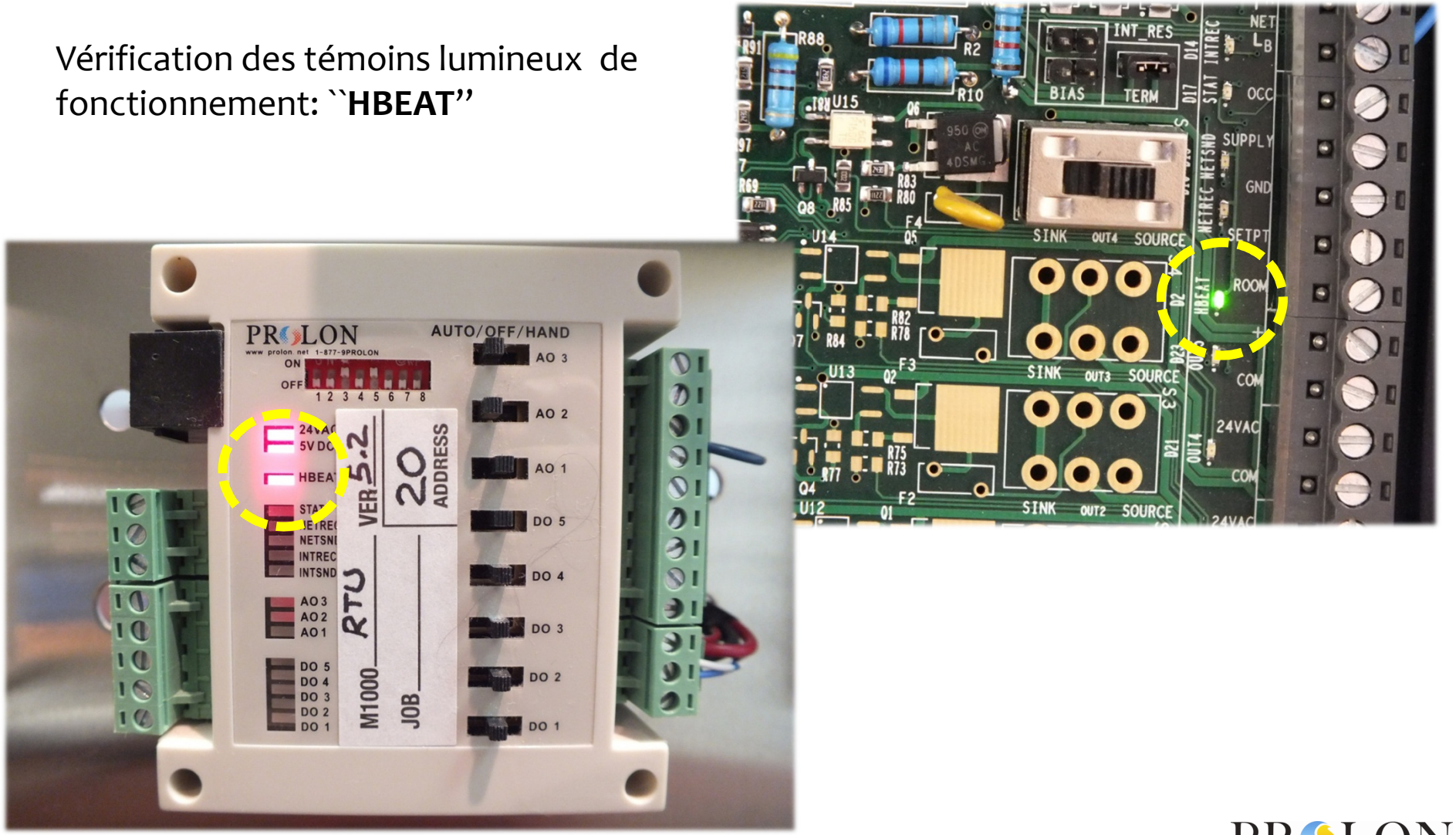
PROLON

# Guide de dépannage Prolon

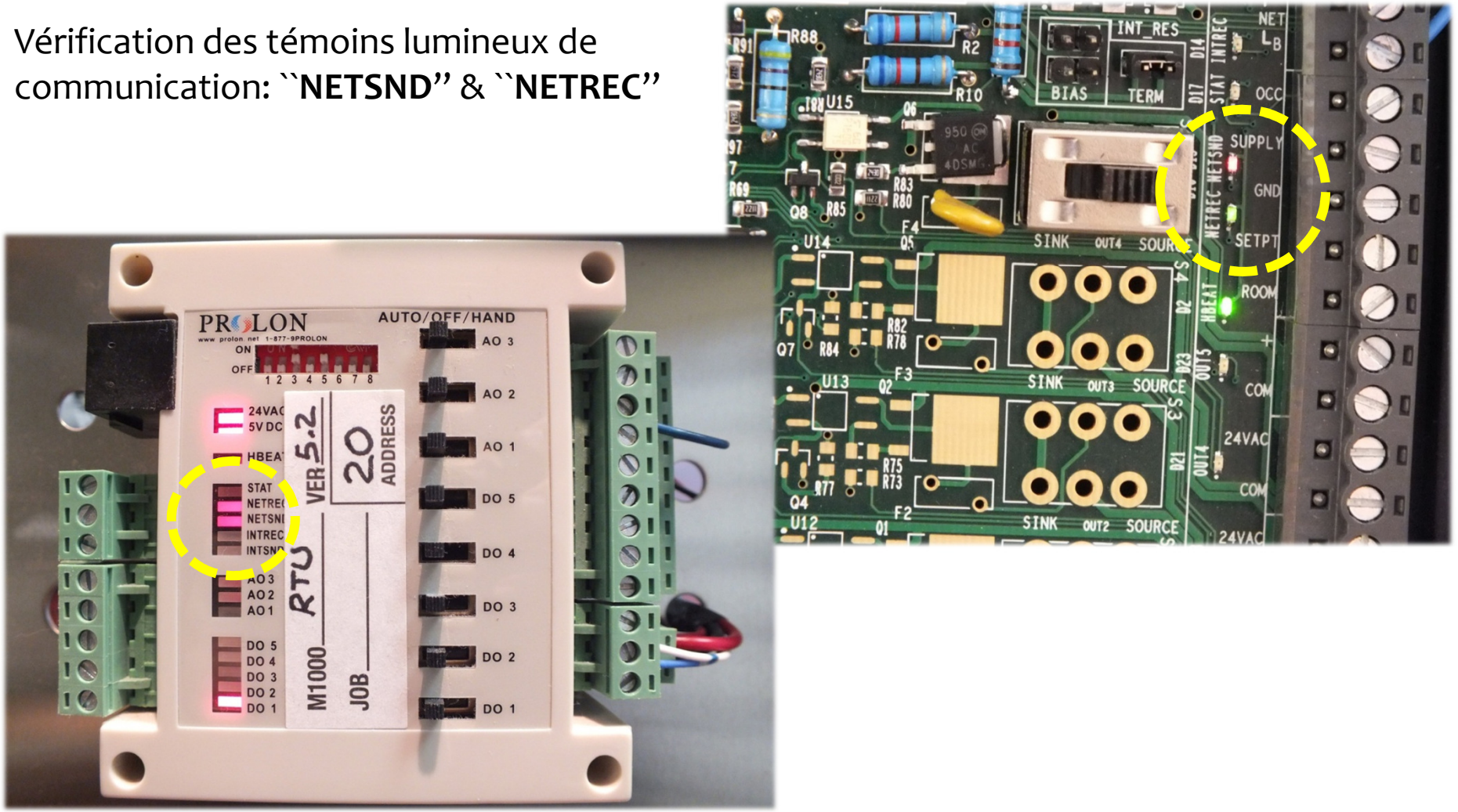
# Mise en marche

Vérification des témoins lumineux de fonctionnement: ``**HBEAT**''



# Mise en marche

Vérification des témoins lumineux de communication: ``**NETSND**'' & ``**NETREC**''




PROLON

# Dépannage
# 1- Zones

| SYMPTÔMES | QUOI FAIRE |
|---|---|
| LES ZONES NE COMMUNIQUENT PAS | 1. S'ASSURER QUE TOUS LES RÉGULATEURS SONT ALIMENTÉS EN 24VAC ET QUE LEUR BATTEMENT DE COEUR CLIGNOTE |
| | 2. VÉRIFIER LA POLARITÉ DU BUS DE COMMUNICATION DE CHACUNE DES ZONES ET DU RÉGULATEUR D'UNITÉ |
| | 3. VÉRIFIER LA POLARITÉ DU 24V DES ZONES ET S'ASSURER DE LA MISE À LA MASSE DU NEUTRE DU TRANSFORMATEUR |
| | 4. S'ASSURER QUE LES RÉSISTANCES DE TERMINAISON ONT ÉTÉ ACTIVÉES CORRECTEMENT SUR LES BONS RÉGULATEURS |
| LE TÉMOIN DE COMMUNICATION 'NETREC' (VERT) EST CONTINUELLEMENT ALLUMÉ SUR UNE OU PLUSIEURS ZONES | 1. LA POLARITÉ DU BUS DE COMMUNICATION ET/OU DE L'ALIMENTATION EST INVERSÉE SUR UN DES RÉGULATEURS PAR RAPPORT AU RESTE DU RÉSEAU. VÉRIFIER ET REMETTRE EN PHASE. |
| | 2. AU BESOIN, VALIDER L'ÉTAT DU RÉSEAU AVEC LA TECHNIQUE GALARDO (MESURE DE VOLTAGE) (VOIR SECTION #3, ``DÉPANNAGE DU RÉSEAU") |

# Dépannage
# 1- Zones

| SYMPTÔMES | QUOI FAIRE |
|---|---|
| LE VOLET DE ZONE NE SEMBLE PAS RÉPONDRE AUX DEMANDES DU THERMOSTAT | 1. ALIMENTATION: VÉRIFIER 24VAC ET HEART BEAT (``HBEAT”) |
| | 2. REMISE À ZÉRO: APPUYER SUR ‘RESET’ ET VALIDER LA ROTATION DU VOLET |
| | 3. LIMITES DE TEMPÉRATURE: LA TEMPÉRATURE AMBIANTE DOIT ÊTRE À L’INTÉRIEUR DES LIMITES DE CONSIGNES PERMISES |
| | 4. TEMPÉRATURE D’ALIMENTATION: DOIT CORRESPONDRE AU MODE DEMANDÉ |
| LE VOLET N’OUVRE PAS DANS LA BONNE DIRECTION | 1. DÉBRANCHER LE BORNIER DES ENTRÉES (BORNIERS 13 À 17). SI LE VOLET OUVRE OU DEMEURE OUVERT, INVERSER LA ROTATION AVEC LA MÉTHODE DU CAVALIER (VOIR SECTION “PROCÉDURE D’INVERSION DU VOLET”) |

# Dépannage
# 1- Zones

| SYMPTÔMES | QUOI FAIRE |
|---|---|
| LA SONDE NUMÉRIQUE DE PIÈCE PL-T1000 NE FONCTIONNE PAS | 1. S'ASSURER QUE LE RÉGULATEUR VC1000 EST ALIMENTÉ |
| | 2. VÉRIFIER QUE LE CAVALIER D'ALIMENTATION 24VAC À GAUCHE DE LA PRISE RJ45 DU RÉGULATEUR VC1000 SOIT BIEN EN PLACE |
| | 3. VÉRIFIER LA QUALITÉ DES BRANCHEMENTS ET LA POLARITÉ DES FILS ENTRE LE RÉGULATEUR VC1000 ET LA SONDE T1000 (SI RACCORDÉ PAR FILS #4/18 ET ADAPTATEUR) |
| | 4. VALIDER LA SOLIDITÉ DE LA CONNECTION (SI RACCORDÉ PAR CÂBLE RÉSEAU / FICHE RJ45) |
| - LA SONDE NUMÉRIQUE DE PIÈCE PL-T1000 AFFICHE 'MODE : SCAN'<br>- LE TÉMOIN LUMINEUX 'INTREC' EST ALLUMÉ SUR LE VC1000 | 1. PROBLÈME DE COMMUNICATION / POLARITÉS INVERSÉES: VÉRIFIER LES POLARITÉS DES FILS D'ALIMENTATION ET DE COMMUNICATION ENTRE LE RÉGULATEUR VC1000 ET LA SONDE T1000 |

# Dépannage
# 1- Zones

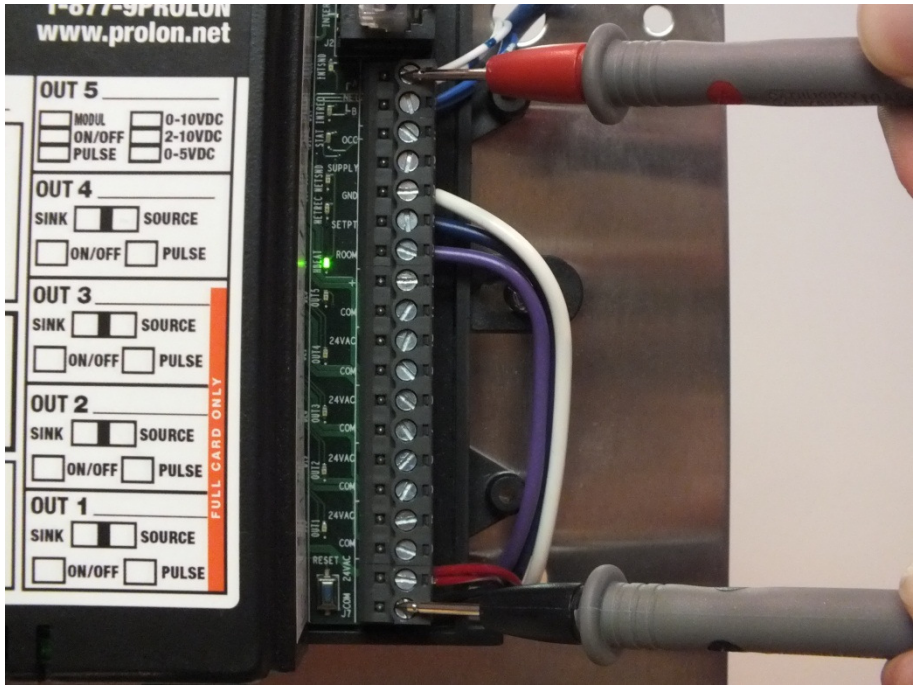
| SYMPTÔMES | QUOI FAIRE |
|---|---|
| LA PLINTHE DE CHAUFFAGE NE FONCTIONNE PAS (SORTIE #4) | 1. VÉRIFIER L'ÉTAT DE LA SORTIE (TÉMOIN LUMINEUX ROUGE). *LE TEMOIN RESTE ALLUMÉ MÊME QUAND LA SORTIE EST EN SURCHARGE* |
| | 2. MODE DE LA SORTIE: ACTIF ('SOURCE') OU PASSIF ('SINK') |
| | 3. COURT-CIRCUIT OU SURCHARGE: DÉBRANCHER LES FILS ET LAISSER REFROIDIR LE PTC. CORRIGER LE PROBLÈME PUIS REBRANCHER |
| | 4. VERROUILLAGE PAR TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE OU SÉQUENCE DE RÉCHAUFFE MATINALE (VOIR RÉGULATEUR D'UNITÉ AVEC LE LOGICIEL FOCUS) |
| LE SERPENTIN TERMINAL NE FONCTIONNE PAS (SORTIE #5) | 1. VÉRIFIER L'ÉTAT DE LA SORTIE (TÉMOIN LUMINEUX ROUGE) *LE TEMOIN S'ÉTEINT QUAND LA SORTIE EST EN SURCHARGE* |
| | 2. COURT-CIRCUIT OU SURCHARGE: VÉRIFIER LES POLARITÉS +/- |
| | 3. OUVERTURE INSUFFISANTE DU VOLET (VOIR RÉGULATEUR DE ZONE AVEC LE LOGICIEL FOCUS) |
| | 4. VERROUILLAGE PAR TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE OU SÉQUENCE DE RÉCHAUFFE MATINALE (VOIR RÉGULATEUR D'UNITÉ AVEC LE LOGICIEL FOCUS) |

# Dépannage
# 2- Contrôleur d'unité

| SYMPTÔMES | QUOI FAIRE |
|---|---|
| LES TÉMOINS DE COMMUNICATION NE CLIGNOTENT PAS | 1. VOIR 'LES ZONES NE COMMUNIQUENT PAS' À LA SECTION #1, ``DÉPANNAGE DE ZONE'' |
| LA CLIMATISATION OU LE CHAUFFAGE NE S'ACTIVENT PAS | 1. VÉRIFIER LA PREUVE DE MARCHE DU VENTILATEUR |
| | 2. TENIR COMPTE DU DÉLAI MINIMUM DE 5 MIN À LA MISE EN MARCHE INITIALE |
| | 3. S'ASSURER QUE TOUTES LES ZONES COMMUNIQUENT ET QUE LES DEMANDES SOIENT SUFFISANTES POUR COMMANDER LES ÉQUIPEMENTS |

# Dépannage
# 3- Réseau

## TECHNIQUE GALARDO (PROCÉDURE DE VÉRIFICATION PAR MESURE DE VOLTAGE)




1. DÉBRANCHER LE RÉSEAU DU RÉGULATEUR D'UNITÉ (M1000)

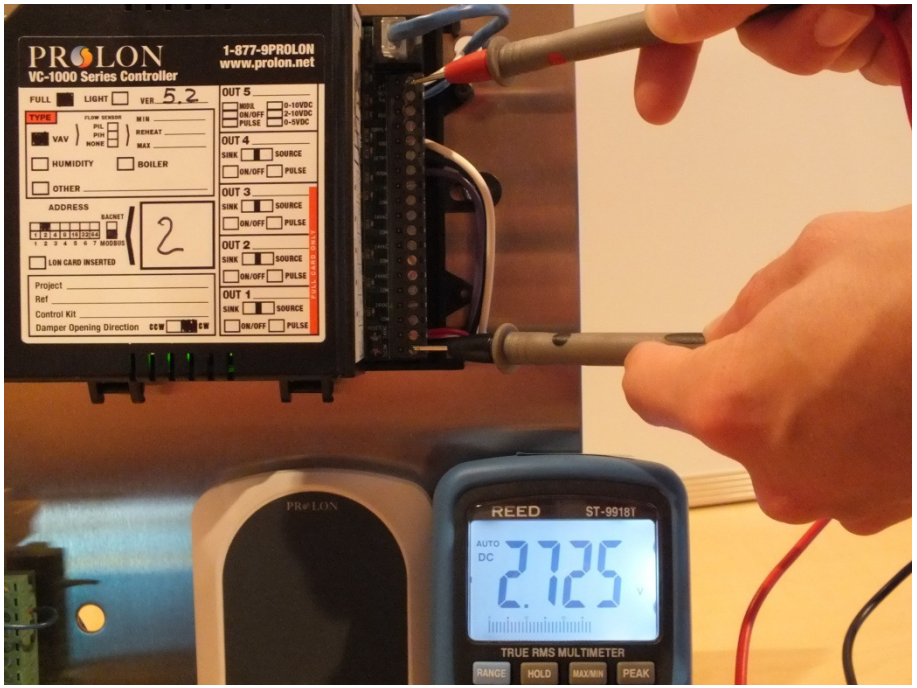
2. DÉSACTIVER LE CAVALIER DE LA RÉSISTANCE DE TERMINAISON DU DERNIER RÉGULATEUR DE ZONE

3. À N'IMPORTE QUEL POINT DU RÉSEAU, EFFECTUER UNE DOUBLE MESURE DE VOLTAGE EN COURANT CONTINU (CC) ENTRE CHACUN DES BORNIERS DE LA COMMUNICATION A OU B (19 OU 18) ET LE NEUTRE (1)

PROLON

# Dépannage
# 3- Réseau

## TECHNIQUE GALARDO (PROCÉDURE DE VÉRIFICATION PAR MESURE DE VOLTAGE)



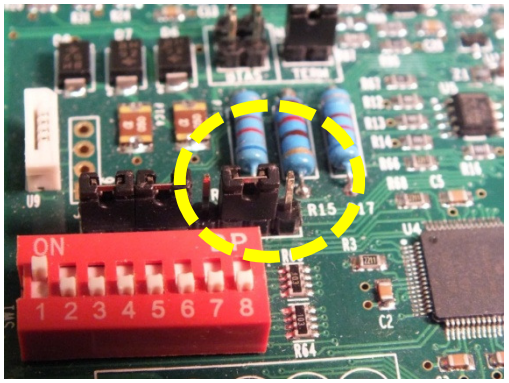

4. LA MESURE DE VOLTAGE ENTRE «A» ET LE NEUTRE (#1) DOIT ÊTRE DE 2.7Vdc

5. LA MESURE DE VOLTAGE ENTRE «B» ET LE NEUTRE (#1) DOIT ÊTRE DE 2.7Vdc

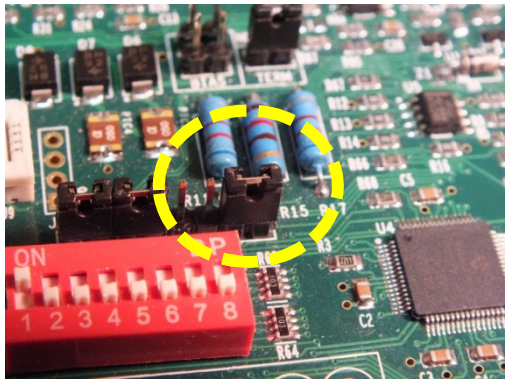
6. SI LA MESURE EST DIFFÉRENTE, DÉBRANCHER TOUTES LES ZONES ET REBRANCHER-LES UNE À LA FOIS EN PRENANT UNE NOUVELLE MESURE, JUSQU'À ISOLER LA ZONE DÉFECTUEUSE

# 4- Inversion du volet

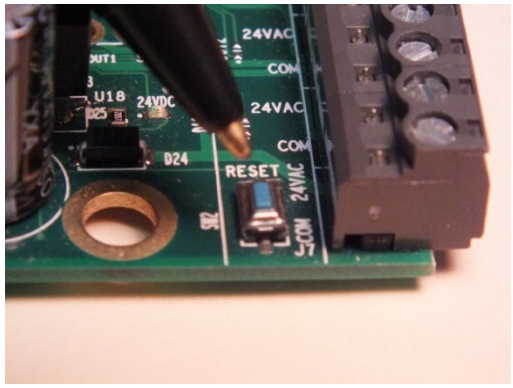
## Procédure d'inversion du sens d'ouverture du volet




Position initiale du cavalier




Déplacez sur les deux dernières ``pins''

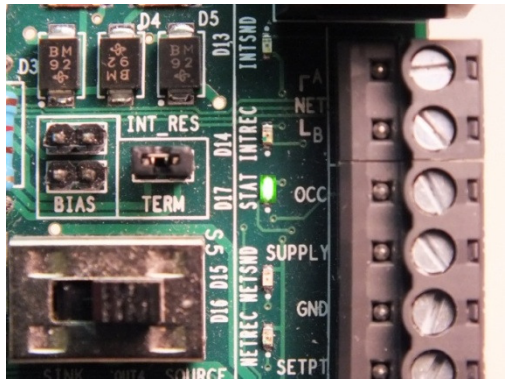


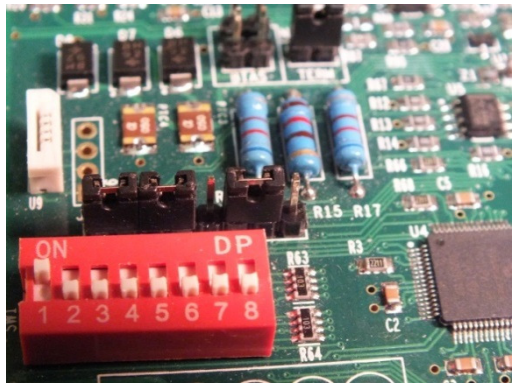

Réinitialisez

Observez le témoin "STAT":

- **allume une fois** 3 secondes: ouverture dans le sens anti-horaire **(CCW)**

- **clignote 3 fois rapidement:** ouverture dans le sens horaire **(CW)**




Replacez le cavalier à sa position initiale

PROLON